

Pour garantir la qualité de l'air intérieur les artisans se forment avec Quali'CO

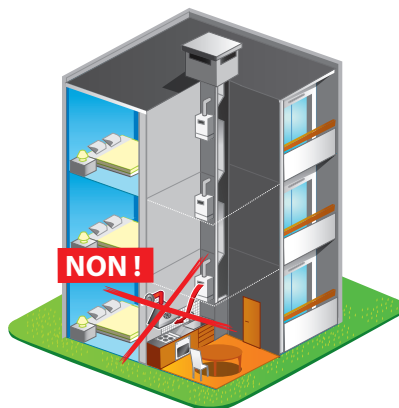
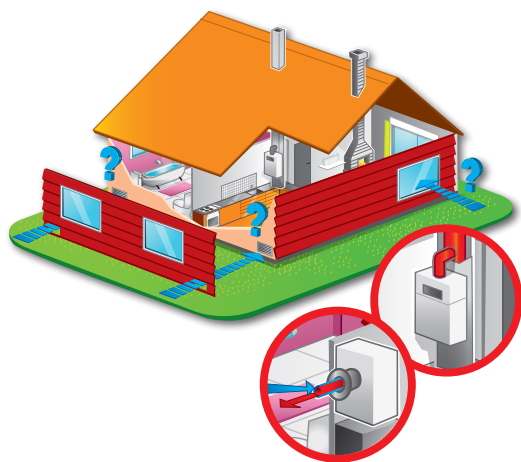
Plombier chauffagiste, la formation Quali'CO vous propose, en 6 jours et 3 modules une méthodologie qui vous permettra de vous poser les bonnes questions avant chacune de vos interventions. Ces questions permettent de réfléchir aux amenées d'air nécessaires et à l'évacuation des gaz brûlés en fonction du bâti et de l'environnement des installations prévues. Elles vont même jusqu'à vous alerter des interférences possibles avec les autres corps d'état.

Quel que soit le combustible (solide, liquide ou gazeux), nous aborderons successivement deux cas :

- Installations en neuf,
- Installations en existant.



A la fin de cette formation, un test vous permettra d'obtenir le label Quali Co. Il est un gage de qualité qui permettra à vos futurs clients de mieux vous identifier !



Pourquoi avez-vous souhaité suivre cette formation ?

Peter Giraudeau - Hase



Nous constatons régulièrement de nombreuses anomalies sur les installations sur lesquelles nous intervenons. Nous souhaitons éviter les problèmes et surtout les anticiper.

Qu'est-ce que cela a changé dans votre quotidien ?

Nous sommes bien plus à l'aise face à nos clients et à leurs installations. Nous sommes attentifs à chaque détail d'une maison : l'étanchéité à l'air, la ventilation, les ouvertures, les équipements de chauffage, d'évacuation. Cela nous a permis d'avoir une vue d'ensemble indispensable et aujourd'hui, nous arrivons chez chaque client avec une liste de points à contrôler avant toute modification.

Quelle est la réaction de vos clients face à cela ?

Ils sont très sensibles à partir du moment où on leur explique le lien qu'il y a entre une installation correctement mise en œuvre et leur bien-être au quotidien. Sans compter que nous sommes responsables de nos installations à vie, nous sommes donc attentifs à chaque détail. Toutes nos installations sont étudiées au cas par cas. C'est un gage de sérieux et de crédibilité auquel nos clients sont attachés.

Pourquoi est né Quali'CO ?

André Métaireau - Artisan plombier chauffagiste



En 1995, la Capeb Loire-Atlantique a été contactée par la DRASS (aujourd'hui ARS) suite à de nombreux accidents liés au monoxyde de carbone survenus dans le département. Après enquête la DRASS avait conclu que dans un grand nombre de cas, les accidents étaient consécutifs à une mauvaise installation et à une méconnaissance des principes de base de la ventilation dans les logements.

Quel est l'objectif du label ?

Il s'agit de former les plombiers chauffagistes aux bonnes pratiques en termes de ventilation et d'installation de chauffage. Nous travaillons avec des chaudières récentes mais installées sur des conduits datant de différentes époques qui ne répondent plus aux normes actuelles et qu'il faut donc adapter pour s'assurer du confort et de la santé de nos clients. Quali'CO a pour but d'inciter les artisans à se poser les bonnes questions avant chaque intervention. C'est dans cet esprit que le guide pratique leur est remis à l'issue de la formation. Facilement transportable, il permet à chacun en fonction de son intervention de reprendre les points clés sur lesquels il doit être vigilant.



LOIRE-ATLANTIQUE

Contacts : Anne GUERIF, Laure POINDESSAULT
Tél. 02 40 08 99 60
E-mail : anne.guerif@artefab.asso.fr
laure.poindeussault@artefab.asso.fr

MAINE-ET-LOIRE

Contacts : Maryse NEDELLEC, Sarah BREMAUD
Tél. 02 41 36 10 00
E-mail : maryse.nedellec@artefab.asso.fr
sarah.bremaud@artefab.asso.fr

MAYENNE

Contact : Emeline HUET
Tél. 02 43 49 37 92
E-mail : emeline.huet@artefab.asso.fr

SARTHE

Contact : Anne-Sophie AUBERT
Tél. 02 43 52 05 20
E-mail : anne-sophie.aubert@artefab.asso.fr

VENDÉE

Contact : Céline RENAULT
Tél. 02 51 62 39 20
E-mail : celine.renault@artefab.asso.fr